

## WISOL Adatvédelem

A megnövekedett ügyélforgalomból adódóan **Online ügyfélszolgálatot üzemeltetünk.** Telefonos elérhetőségünket kérjük kizárólag folyamatban lévő megrendelés esetén hívják.

**Bemutatótermünk, előre egyeztetett időpontban látogatható. Időpontfoglalás nélkül nem tudjuk fogadni az érdeklődőket.** Árajánlatkéréssel, kérdéseikkel, bemutatótermi időpontfoglalással kapcsolatban kérjük, írjanak email az [info@terkovek.hu](mailto:info@terkovek.hu) email címre.

Köszönjük!

Amikor kedves érdeklődőink meglátogatják weblapunkat, magánszférájuk és személyiségi jogaik védelme rendkívül fontosak számunkra. Az adatvédelemről szóló jelen tájékoztatóval szeretnénk hangsúlyozni elkötelezettségünket az iránt, hogy az Ön adatait biztonságos és megbízható módon kezeljük, és fontosnak tartjuk ismertetni azt a folyamatot, ahogyan vásárlóink személyes adatait kezeljük. Természetesen mindenben betartjuk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.) szigorú előírásait.

Személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet kezelni. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, a cél elérésére alkalmas. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Személyes adat kizárólag akkor kezelhető, amennyiben ahhoz az érintett hozzájárul, azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

A hozzájárulást a Felhasználó a honlap (és a szolgáltatás) használatával, valamint az ajánlatkérő űrlap, kapcsolat felvételi űrlap kitöltésével továbbá az általunk megküldött árajánlat visszaigazolásával azaz megrendelés leadása alapján adja meg. A 16. életévét betöltött fiatalkorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozat érvényességéhez, törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

## ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

A személyes adatok kezelésével összefüggésben a Wisol Kft (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja a honlapon érdeklődő, árajánlatot kérő, és árajánlat alapján megrendelő ügyfeleit a honlap általa kezelt, továbbá az ajánlatkérés/ megrendelés folyamatában kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. A Szolgáltató a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen nyilatkozatnak megfelelően kezeli.

### Jogszabályi háttér:

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

### A törvény értelmében:

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása, vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang-, vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.

**Személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

**Adattovábbítás:** valamely adat hozzáférhetővé tétele meghatározott harmadik személy számára.

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

**Hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését a rá vonatkozó személyes adatok teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez.

### **Az adatkezelés meghatározása**

Az adatkezelés, így a honlapon árajánlatot kérőre/árajánlat alapján megrendelőre vonatkozó azonosító és szállítási, számlázási adatok rögzítése, a honlapon elérhető szolgáltatások üzemeltetéséhez, a kapcsolattartáshoz és tájékoztatáshoz szükséges mértékben történik.

### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

A Szolgáltató általi adatkezelésekre az Avtv. 3. § (1) bekezdés a) pontja szerint a árajánlatot kérő/árajánlat alapján megrendelő Felhasználók önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) alapján kerül sor. A hozzájárulást a Felhasználó a honlap (és a szolgáltatás) használatával, valamint az ajánlatkérő űrlap, kapcsolat felvételi űrlap kitöltésével adja meg.

### **Kezelt adatok**

Az adatkezelő az ajánlatkérő és az árajánlat alapján történő vásárlás során rendelkezésre bocsátott adatokat kezeli. Az ajánlatkérés során a Felhasználónak kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat:

**Természetes személy esetén:**

Név

Telefonszám

E-mail cím

Számlázási cím

Szállítási cím

**Gazdasági társaságesetén:**

Cégnév

Adószám

Székhely

Levelezési cím

Kapcsolattartó Telefonszám

E-mail cím

Szállítási cím

A Felhasználó ezen túl nem kötelező jelleggel további adatokat (pl. értesítési telefonszám) is megadhat.

**Az adatkezelés célja**

Az árajánlatkérés / megrendelés során kötelezően megadandó személyes adatok kezelésének célja a honlap látogatóinak a honlapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítása, a Felhasználókkal történő szerződéskötés lehetővé tétele, a szolgáltatások nyújtásának, a teljesítés megfelelőségének dokumentálása, számlázás. Az adatkezelés a fenti célokból is kizárólag a törvényben meghatározott módon, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely a fenti célok megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, és a cél elérésére alkalmas.

### **Adatkezelés időtartama**

A regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése az árajánlatkérő űrlap kitöltésével –elküldésével kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a konkrét adat törléséig tart. Szolgáltató a számlázásból eredő adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, adótörvények alapján, különösen az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben foglaltaknak megfelelő ideig kezeli.

### **Adattovábbítás, adatfeldolgozás**

A Felhasználóra vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben meghatározott esetben, illetve a Felhasználó hozzájárulása alapján kerülhet sor. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében a Szolgáltató adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, fuvarozó vállalat, könyvelő) vehet igénybe. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése körében a Szolgáltató adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik a szerver üzemeltetésének technikai műveleteit végzik.

### **Továbbított adatok köre**

Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az adatokat elsődlegesen a Szolgáltató illetve a Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé.

Az adatok kezelésében szükségszerűen részt vesz a honlapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételéhez szükséges infrastruktúrát biztosító tárhely szolgáltató.

A Szolgáltató a megrendelések kiszállítása érdekében futárcéget vesz igénybe, az átadott adatok köre:

a felhasználó postázási címe,

a felhasználó értesítési telefonszáma (ha azt e célból megadta)

A Szolgáltató igénybe veszi a Google Analytics szoftvert, amely segíti a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független auditálását. Ezen adatok vonatkozásában a Google jár el mint adatfeldolgozó, a Google „Adatvédelmi irányelvei” a [http://www.google.com/intl/hu\\_ALL/policies/privacy/](http://www.google.com/intl/hu_ALL/policies/privacy/) honlapon érhető el.

A Szolgáltató az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlataért nem felelős.

### **Tárhely szolgáltató**

Tárhelypark Kft.

1122 Gaál József út 24.

Magyarország +36-1-700-4140

info@tarhelypark.hu

A fentieken túl az Érintettre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Érintett hozzájárulása alapján kerülhet sor.

### **Adatbiztonság**

Az adatkezelő minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa a Felhasználók által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció során, mind az adatok tárolása, őrzése során. Az adatkezelő a megadott személyes adatokat Magyarország területén telepített szerveren tárolja.

### **A Felhasználók jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

A honlap Felhasználója bármikor jogosult tájékoztatást kérni az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. Az adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást. Az érintett a jogait a honlapon megadott kapcsolat-felvételi címen gyakorolhatja. A Felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltató munkatársához fordulhat a megadott címen.

A Felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Email cím: [adatkezeles@wisol.hu](mailto:adatkezeles@wisol.hu)

Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatóak. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

A Felhasználó az Avtv., valamint a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, kérheti továbbá az adatvédelmi biztos segítségét is.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételéhez az ajánlatkérés /megrendelés során harmadik fél adatait adta meg, vagy a honlap használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

### **Elektronikus levélcímek felhasználása**

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásának jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám-) e-mail küldésére. Az e-mail-címek kezelése elsősorban a Felhasználó azonosítását, a megrendelések teljesítése során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások, vagy az Üzletszabályzat változása esetén a változásokra vonatkozó, valamint a Szolgáltató egyéb hasonló szolgáltatásaira vonatkozó tájékoztatást a Szolgáltató bizonyos esetekben, elektronikus formában, e-mailben juttatja el az érintettek részére.

### **Az adatvédelmi nyilatkozat módosításának lehetősége**

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi nyilatkozatot a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően a Felhasználó a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a hatályos módosított adatvédelmi nyilatkozatot. Oldalunkról történő árajánlatkéréssel / árajánlat alapján történő megrendeléssel adatvédelmi nyilatkozatunkat elfogadottnak tekinti, tartalmával egyetért.

### A szolgáltató adatai

Wisol Kft.

1131 Budapest, Mosoly u 42.

Email.: [wisol@wisol.hu](mailto:wisol@wisol.hu)

Cégjegyzékszám: 01-09-195902

Adószám: 25034242-2-41

Központi telefonszám: 0670-9415030

### Elérhetőségeink:

Központi Telefonos elérhetőség: +3670-941-5030

Központi Értékesítés: [ertekesites@wisol.hu](mailto:ertekesites@wisol.hu)

Árajánlatkérés: [info@terkovek.hu](mailto:info@terkovek.hu)

Bemutatótermi időpontfoglalás: [info@terkovek.hu](mailto:info@terkovek.hu)

Adatkezelés: [adatkezeles@wisol.hu](mailto:adatkezeles@wisol.hu)

Számlázás: [szamlazas@wisol.hu](mailto:szamlazas@wisol.hu)

Panasz, minőségi kifogás: [panasz@wisol.hu](mailto:panasz@wisol.hu)

Raklapváltás: [raklapvaltas@wisol.hu](mailto:raklapvaltas@wisol.hu)

Központi email cím: [wisol@wisol.hu](mailto:wisol@wisol.hu)

Telefonos ügyfélszolgálat: Árajánlaton, vevői megrendelésen kerül feltüntetésre

**Kelt:** Budapest, 2019.01.03.

**Érvényesség:** Visszavonásig érvényes